



## JOURNEE DIOCESAINE DE LA SOLIDARITE ET DE LA DIACONIE

### Synthèse des partages en fraternité

«Qu'est-ce qui favorise la parole ?  
Et qu'est-ce qui l'empêche ?»

### Ce qui empêche la parole?

#### **Le temps/ la pression**

- ✓ quand on veut aller trop vite
- ✓ le manque de temps. Par ex, les maisons de retraite. Rester après la messe, prendre le temps de le faire. Une personne handicapée à la retraite, dit "ça lui fait du bien de parler de ses soucis". J'ai d'autres choses à faire...
- ✓ La FATIGUE, le STRESS, les Sollicitations, le souci au travail. On a une seringue et la société appuie dessus.

#### **L'absence.**

- ✓ Si la personne n'est pas là, elle ne peut apporter sa parole.

#### **La peur /la Honte/ le jugement.**

- ✓ Toujours peur d'affronter, peur qu'on se fiche de moi, la timidité
- ✓ A un rendez-vous d'entretien (professionnel), tu es coincé, on te pose des questions et tu ne sais pas quoi dire, ils ont des termes qu'ils emploient, on ne comprend pas !
- ✓ Peur du jugement. Ca bloque, peur de ne pas être à l'aise

- ✓ La discrimination : on est différent, on ne veut pas nous écouter
- ✓ Le regard pesant, le manque de confiance. Il faut se lancer. Le stress empêche. Le ridicule, la peur du ridicule
- ✓ Certains (ex. Robert) ont insisté sur la nécessité d'être courageux et même audacieux, d'oser la fraternité, l'accueil et le partage.
- ✓ « quand j'ai peur de me tromper, de pas bien parler »
- ✓ - « la peur du jugement, la peur de la critique »
- ✓ La timidité, la pudeur
- ✓ la peur d'être jugé
- ✓ avoir perdu l'estime de soi
- ✓ avoir honte
- ✓ la timidité
- ✓ Nous avons dénoncé les peurs en nous, les manques de confiances, les doutes,
- ✓ « Dans un groupe ce qui gêne la prise de parole c'est que j'ai peur de dire un mot qui ne va pas, qui ne convient pas parce que je n'ai pas fait d'étude. »
- ✓ Les « pauvres » disent qu'ils sont invisibles. Qu'il y a comme des murs dans l'administration. Beaucoup de papiers à remplir : ils se sentent jugés, moqués. Les gens du voyage aussi se sentent jugés.
- ✓ La peur d'être jugés, de ne pas être à la hauteur
- ✓ Il y a les peurs : je ne sais pas m'y prendre et je ne sais pas où ça me mène

### **Le vocabulaire/ les mots que l'on ne comprend pas.**

- ✓ Il y a le vocabulaire : on ne comprend pas toujours
- ✓ comment, quand on ne sait pas lire ou écrire pouvoir prendre la parole?
- ✓ « Parce que nous n'employons pas toujours les mêmes mots, les gens nous prennent parfois pour des anormaux ».
- ✓ Certains membres du groupe ont dit, pour leur part, qu'ils ou elles parlaient souvent trop vite
- ✓ une mauvaise maîtrise de la langue française (problème de vocabulaire).
- ✓ quand on ne connaît pas la langue
- ✓ On n'a pas toujours les mots pour le dire parce qu'on n'a pas appris

- ✓ « Dans un groupe ce qui gêne la prise de parole c'est que j'ai peur de dire un mot qui ne va pas, qui ne convient pas parce que je n'ai pas fait d'étude. »
- ✓ Les codes de comportement et de parole sont différents, on n'en est pas toujours conscient, et cela crée des barrages dans la communication et cela provoque la peur de communiquer
- ✓ La langue : il arrive qu'on ne parle pas la langue de la personne avec laquelle on veut communiquer (exemple cité du cas avec un mendiant)
- ✓ Difficultés avec les étrangers pour savoir exactement ce qu'ils veulent exprimer.
- ✓ Ils n'ont pas le langage qu'il faut
- ✓ On n'est pas d'accord sur le sens des mots, on ne met pas les mêmes choses derrière
- ✓ LA LANGUE est une barrière, est dans un monde ouvert, il y a des gens qui viennent d'ailleurs
- ✓ il faut qu'on parle le même langage, de manière fraternelle, comme une même famille

### **L'écoute/ l'attitude des autres.**

- ✓ Y a des gens qui parlent beaucoup et y a des gens qui ont du mal à s'exprimer
- ✓ Le manque d'écoute (il y en a qui ne savent pas écouter) –
- ✓ « tout le monde est sur son portable (tél), personne dit bonjour » (dans le bus)
- ✓ Les étiquettes : un enfant immédiatement catalogué handicapé et nécessitant de voir un spécialiste de l'articulation, par une directrice d'école, alors que c'était un problème d'apprentissage d'une nouvelle langue (le français).
- ✓ Attention à l'assistanat
- ✓ Écouter le plus démuné

### **Le manque de silence/ une personne qui prend toute la place.**

- ✓ « Quand on me coupe la parole » « Quand quelqu'un est trop bavard »
- ✓ Les personnes qui monopolisent, et coupent la parole

### **Ca sert à rien**

- ✓ « à quoi ça sert de dire les choses ? »
- ✓ « les gens y disent que c'est inutile »
- ✓ on a peur que ça n'intéresse pas
- ✓ Ce qui empêche la parole de tous c'est aussi la colère et tout ce qui fait que notre parole a du mal à être reçue par les autres,
- ✓ quand on pense que ce qu'on va dire n'est pas intéressant

- ✓ l'indifférence tue la parole

## **L'isolement.**

- ✓ les facteurs d'isolement : maladie, handicap, chômage.
- ✓ La solitude, l'enfermement, la rancœur qui font naître la violence

## **On ne se connaît pas**

- ✓ quand il n'y a pas de confiance
- ✓ quand on est pas dans de bonnes conditions

## **On n'est pas égale.**

- ✓ certains ont des infos, savent de quoi on parle et pas les autres
- ✓ quand on ne part pas sur un pied d'égalité
- ✓ Les minoritaires se sentent exclus. Au Mirail, on est soi-même minoritaire (chrétiens).
- ✓ Importance de la réciprocité (statue) : que chacun dise quelque chose de lui.
- ✓ que chacun soit accessible à l'autre

## **Les différences physiques.**

- ✓ « Dans un groupe je suis gênée à cause de ma taille. Souvent les gens parlent en haut et moi je dois écouter. »

## **Ce qui favorise ?**

### **Les moyen technique/ les petits trucs.**

- ✓ Le micro
- ✓ La prise de parole par le témoignage
- ✓ La préparation, les répétitions : on est moins stressé

- ✓ Le théâtre, les jeux de rôle. Alors que d'autres préfèrent, prendre la parole en off (on ne voit pas la tronche)
- ✓ La gestuelle.
- ✓ A travers le chant, il y a des mots qui vont mieux passer. Par la chorale (avec la musique de fond)
- ✓ Le tour de table peut faire peur "bloquer" la parole
- ✓ faire en sorte que chacun parle
- ✓ Utiliser différents modes d'expression
- ✓ Etre à deux, on se complète.
- ✓ Donner la parole pour que chacun donne sa parole.
- ✓ Reformuler ce qui a été dit.
- ✓ Ne pas oublier le toucher : parfois, un simple contact – oser s'approcher, prendre par les épaules – peut désamorcer la violence

### **La connaissance de l'autre/relation/la confiance (formation)**

- ✓ La confiance
- ✓ Etre d'abord en relation avant de faire
- ✓ importance de la confiance pour permettre la parole : il faut connaître la personne
- ✓ parler c'est se livrer, c'est un risque
- ✓ « quand je me sens en confiance, ne pas être jugée »
- ✓ quand on se connaît
- ✓ la confiance
- ✓ Quand il y a quelqu'un qui comprend et qui aide à encore mieux s'exprimer
- ✓ Si on veut de vrais échanges, il faut de la confiance
- ✓ Il faut se connaître, sinon les gens ne se libèrent pas.
- ✓ Il faut des outils pour comprendre ceux qui viennent d'ailleurs, être formé, ça aide aussi.

### **Le Groupe/ des lieux /un évènement**

- ✓ Des lieux de parole que constituent les associations

- ✓ Le fait de se retrouver entre femmes (pour des personnes issues de l'immigration)
- ✓ Ne pas être seule, d'être accompagnée en petit groupe fraternel, là au moins on n'est pas jugé. Quand on parle avec nos mots, on n'est pas jugé
- ✓ importance de la vie en communauté. On ne s'en sort pas seul. « Ensemble, c'est tout » ! comme disent le roman et le film.
- ✓ l'importance des associations, des lieux de parole dans le quartier.
- ✓ Les lieux de rencontre, les associations, les groupes de parole
- ✓ Dans un cadre précis, (pour un évènement, une rencontre organisée etc...) c'est une aide, autrement je me sens DEMUNI.

## **Le temps.**

- ✓ importance du facteur temps pour que naisse la parole
- ✓ droit au silence : la parole peut demander du temps
- ✓ la disponibilité immédiate (de l'interlocuteur) peut être nécessaire à la parole (une personne peut avoir besoin de parler tout de suite)
- ✓ la nécessité patiente et le souhait que les autres le soient en retour.
- ✓ "il faut du temps pour parler »
- ✓ La patience, la confiance
- ✓ Prendre le temps qu'il faut
- ✓ Accepter les silences
- ✓ l'importance de laisser l'autre s'exprimer avec ses propres mots, sans présager de ce qu'il va dire, sans anticiper.
- ✓ Consacrer du temps, avoir du temps
- ✓ La relation dans la durée

## **Le regard l'écoute**

- ✓ Le regard et l'écoute bienveillantes. Ça te donne la force de parler, comme tu veux. On est à l'aise !
- ✓ Le regard de l'autre qui aide s'il le faut. L'attention à l'autre
- ✓ Ecoute du fond du cœur (prendre le temps de l'autre)
- ✓ Le bien « Vivre ensemble » commence par le regard que je pose sur l'autre
- ✓ tous ont souligné finalement l'importance d'une écoute patiente et d'un regard de bienveillance et de confiance qui permettent à nos frères et sœurs, de dire leur difficulté ou leur joie du moment, et aussi de nous faire bénéficier de leur propre richesse.

- ✓ l'écoute bienveillante
- ✓ Le respect, l'écoute
- ✓ L'attitude d'écoute
- ✓ l'écoute, le regard bienveillant, l'humilité nécessaire pour bien accueillir l'autre
- ✓ Appel à regarder, à apprendre à regarder l'autre à partir de son « essence » et non de sa situation sociale.
- ✓ Les attitudes bienveillantes, le regard, l'écoute, faire un premier pas vers l'autre
- ✓ Il y a plusieurs personnes qui recherchent un peu de chaleur humaine. Elles veulent être écoutées
- ✓ Au téléphone, ma mère m'a dit : "tu es toujours mon fils, je t'ai abandonné, mais tu seras toujours mon fils." Elle a fortifié ma volonté.
- ✓ Parler, se sentir aimé, se sentir écouté, c'est ça l'important

## **La foi/ Dieu**

- ✓ La Force de Dieu

## **Des attitudes.**

- ✓ Respecter les différences
- ✓ il y a quelque chose en amont de la parole de l'ordre de l'être qui permet la parole : sourire, attitude
- ✓ « on peut sourire et se regarder »
- ✓ « si l'attitude de la personne en face de moi est ouverte »
- ✓ Accepter les autres comme ils sont
- ✓ Vivre ensemble
- ✓ Etre vraiment présent à l'autre
- ✓ Croire que dans la parole de l'autre il y a une part de vérité que moi je n'ai pas
- ✓ Si j'ai confiance je dirai la vérité, même si je ne suis pas d'accord avec toi, au lieu de faire semblant
- ✓ l'importance d'être considéré
- ✓ De sentir que nous sommes importants pour d'autres.
- ✓ La gratuité, l'amitié
- ✓ La proximité, l'attention, le geste qui viennent du cœur
- ✓ Apprendre à accepter que l'autre soit différent, avec son histoire, sa culture ...

## **L'objectif de la parole.**

- ✓ si le partage d'un vécu peut faire avancer le groupe, la personne sera plus encline à parler
- ✓ « il faut avoir l'impression que ça intéresse quelqu'un, que je suis écoutée »
- ✓ pouvoir parler des préoccupations du moment
- ✓ Quelqu'un qui attend notre parole
- ✓ Attendre de l'autre un trésor.

## **L'ambiance**

- ✓ une grande joie d'être là, ensemble,

## **Conclusion de la journée**

### **Plus fort**

- ✓ Ce que nous avons vécu aujourd'hui me rend plus forte
- ✓ La journée m'a confortée dans mes convictions
- ✓ « je repars avec la joie »
- ✓ « c'est dommage que ce soit fini »

### **Changement de regard**

- ✓ La journée remet l'accent sur mon regard pour l'autre
- ✓ Je repars avec un cœur plus ouvert et plus aimant, dans nos différences

### **Des idées**

- ✓ Pourquoi ne pas créer une Maison de la fraternité à Blagnac ? : Pierrette



- ✓ - « éduquer les enfants (à parler, à écouter) c'est le monde de demain »
- ✓ proposer des formations à la communication non violente, à la gestion positive des conflits.
- ✓ Créer des lieux de parole pour les jeunes et entre générations
- ✓ S'inspirer des « maisons de fraternité » déjà existantes pour dynamiser des groupes de parole dans les paroisses ou proches des paroisses.
- ✓ Groupe « Accueil et partage » pour rejoindre les personnes qui souffrent de solitude ou qui traversent des épreuves – Paroisse du Christ-Roi – doyenné Rieux St Exupéry.
- ✓ Il est prévu qu'en octobre 2014 un lieu d'écoute et de relation d'aide soit ouvert au Centre Evangélique ru du Sergent Vigué à la coté Pavé à Toulouse. Il sera tenu par des évangéliques avec la participation d'autres s protestants et des catholiques : une initiative à dimension œcuménique pour l'écoute de ceux qui ont des problèmes !

## **Temps de fête**

- ✓ Joie des différences

## **Une expérience.**

- ✓ vivre ici ce qu'on voudrait vivre tout le temps, croire que c'est possible.
- ✓ Demander à l'autre ce dont il a besoin. Je suis passé par là et je veux qu'on dise au plus pauvre ce qui est important POUR LUI MÊME. J'ai vécu à la rue....et je me suis élevé plus fort. Battez vous, quelqu'un va vous montrer le chemin

## **Une conviction.**

- ✓ Si on respecte l'autre comme il est, si on l'écoute, jusqu'au bout, on va finir pas comprendre, par se comprendre
- ✓ " Il y a toujours un chemin à prendre. Certains sont plus abrupts. Ce sont des vagues qui montent et qui descendent. On s'enfonce, on rejaillit. Et tout d'un coup on a envie de parler"
- ✓ Couper la parole c'est ne pas tenir compte de l'autre, tenir à ses idées c'est ne pas laisser l'espace de la rencontre.
- ✓ il faut savoir écouter parfois des « mises à nu » car ce n'est pas positif pour la personne qui parle. Par contre proposer d'être attentif à d'autres, avoir une vraie relation avec Dieu cela aide à voir autre chose que ses problèmes.
- ✓ Ecouter oui, mais pas n'importe quelle écoute (qu'elle soit en groupe ou individuelle) d'où la nécessité d'une formation et d'une équipe

- ✓ Un groupe de pauvres, lorsqu'on tient compte de sa pensée, est catalyseur et permet aux autres réalités sociales d'être pleinement soi-même et cela dans la joie de l'unité. L'Eglise c'est ça : se rassembler autour du Christ pour se laisser sauver par Lui.
- ✓ La Parole de Dieu favorise la parole des hommes. Difficulté avec les musulmans qui n'ont pas la même parole.
- ✓ Quand on fait quelque chose avec eux (les plus pauvres), cela libère la parole (par exemple du bricolage, réparations)

### **Pour un conseil diocésain.**

- ✓ Le pauvre a quelque chose à dire d'important pour l'Eglise. Que c'est le but, la raison d'être d'un conseil diocésain.